

## Često postavljana pitanja

### 1. Šta tačno roming znači?

Roming je usluga koju nude mobilni operateri a koja vam omogućava da koristite vaš telefon kada ste u inostranstvu. Dakle, kada putujete u inostranstvo možete koristiti telefon da pričate, šaljete tekstualne poruke i koristite mobilni internet.

### 2. Da li je istina da od 1. jula 2021. godine više neće biti troškova rominga kada budemo putovali u regionu zapadnog Balkana?

Da, to je tačno. Od 1. jula 2021. godine prilikom putovanja u regionu nećete plaćati dodatne troškove za pozive, tekstualne poruke i mobilni internet u poređenju sa onim što plaćate kod kuće. Taj se model zove „roming kao kod kuće“.

U skladu sa ovim modelom, minute, tekstualne poruke i gigabajte podataka koje koristite u inostranstvu u regionu zapadnog Balkana naplaćivaće se ili odbijati od vašeg tarifnog paketa kao da ste kod kuće.

Međutim, što se tiče mobilnog interneta, mobilni operatori mogu da primenjuju takozvano primereno ograničenje količine prenosa podataka u romingu, u skladu sa politikom primerenog korišćenja. Molimo vas da se za više informacija obratite vašem operatoru.

### 3. Gde tačno mogu da putujem i imam „roming kao kod kuće“?

„Roming kao kod kuće“ se primenjuje u celom regionu zapadnog Balkana (odnosno Albaniji, Bosni i Hercegovini, Kosovu<sup>1</sup>, Crnoj Gori, Severnoj Makedoniji i Srbiji) ukoliko ste pretplatnik jednog od mobilnih operatora sa zapadnog Balkana.

### 4. Da li se princip „rominga kao kod kuće“ primenjuje ako, dok sam u romingu, zovem bilo gde u regionu ili samo ako zovem kući?

Da, princip „rominga kao kod kuće“ će se primenjivati u bilo kojem slučaju bez obzira da li zovete kući ili nekog drugog mobilnog pretplatnika sa zapadnog Balkana.

### 5. Da li se „roming kao kod kuće“ primenjuje na pozive, tekstualne poruke ili mobilni internet?

Neće biti dodatnih troškova za usluge rominga, dakle za pozive, tekstualne poruke i mobilni internet bilo gde da ih koristite na zapadnom Balkanu, bilo gde van vaše ekonomije.

Međutim, što se tiče mobilnog interneta, mobilni operatori mogu da primenjuju takozvano primereno ograničenje količine prenosa podataka u romingu, u skladu sa politikom primerenog korišćenja. Za više informacija molimo da kontaktirate vašeg mobilnog operatora.

---

<sup>1</sup> \* Ovaj naziv ne prejudicira stavove o statusu i u skladu je sa Rezolucijom Savjeta bezbednosti UN-a 1244/1999 i Odlukom Međunarodnog suda pravde o kosovskoj deklaraciji o nezavisnosti.

**6. *Da li se „roming kao kod kuće“ primenjuje samo za odlazne pozive ili i za dolazne pozive u romingu?***

Neće biti dodatnih troškova ni za odlazne ni za dolazne pozive.

**7. *Da li se od 1. jula 2021. „roming kao kod kuće“ primenjuje i na prepaid i postpaid korisnike?***

Da, primenjuje se i na prepaid i na postpaid korisnike.

**8. *Da li je „roming kao kod kuće“ nešto što se automatski aktivira ili moram da ga ručno aktiviram?***

Ne morate ništa da radite – automatski je, jer će mobilni operatori automatski primenjivati model „rominga kao kod kuće“ u regionu.

**9. *Da li „roming kao kod kuće“ obuhvata pozive koje obavljam od kuće ka drugim delovima regiona?***

Ne, ti pozivi nisu pozivi u romingu. Kada ostvarujete poziv dok ste kod kuće, niste u romingu i princip „rominga kao kod kuće“ se ne primenjuje.

**10. *Ako putujem u regionu i pozovem nekoga, da li moram da se brinem o tome da li zovem mobilni ili fiksni broj?***

„Roming kao kod kuće“ primenjuje se na sve telefonske pozive u romingu u regionu zapadnog Balkana u skladu sa vašim tarifnim paketom.

**11. *Da li se princip „rominga kao kod kuće“ primenjuje kada koristim wifi tokom putovanja u regionu?***

Kada koristite wifi, odnosno bežični internet, ne koristite usluge u romingu, pa se u tom slučaju princip „rominga kao kod kuće“ ne primenjuje.

**12. *Postoje li ograničenja obima poziva, tekstualnih poruka i mobilnog interneta kada sam u romingu u regionu?***

Nema ograničenja u pogledu korišćenja poziva i tekstualnih poruka kada ste u romingu. Što se tiče mobilnog interneta, mobilni operatori mogu da primenjuju takozvano primereno ograničenje količine prenosa podataka u romingu, u skladu sa politikom primerenog korišćenja. Za više informacija molimo da kontaktirate vašeg mobilnog operatora.

**13. *Šta ako u romingu potrošim sve minute, poruke, odnosno mobilni internet koji imam kao prepaid, odnosno postpaid korisnik?***

U slučaju da potrošite sve što imate u okviru vašeg tarifnog paketa, bez obzira da li ste prepaid ili postpaid korisnik, dodatni pozivi, tekstualne poruke, odnosno mobilni internet će se naplaćivati u skladu sa nacionalnim tarifama.

**14. *Dok sam u romingu, da li mogu primati pozive ako sam prepaid korisnik i ako sam potrošio sve što imam na svom računuu?***

Da, primenjuju se ista pravila kao da ste kod kuće, dakle možete da primate pozive. Dolazni pozivi su besplatni, kao da ste kod kuće.

**15. Da li postoji vremensko ograničenje korišćenja mobilnog telefona u inostranstvu po modelu „roaming kao kod kuće“?**

Ako više vremena provodite kod kuće (više vremena ste na svojoj domaćoj mreži) nego u inostranstvu ili ako mobilni telefon koristite više kod kuće nego u inostranstvu, možete da koristite „roaming kao kod kuće“. Međutim, ako vaš mobilni operator utvrdi da ste u zadnja četiri meseca više vremena proveli u inostranstvu i potrošili više saobraćaja u inostranstvu, dobićete tekstualnu poruku i od vas će se tražiti da prilagodite potrošnju saobraćaja politici primerenog korišćenja. Ako to ne uradite u sledeće dve nedelje ostvareni saobraćaj će vam se dodatno naplaćivati, odnosno:

- 3,2 evro centa po minuti ostvarenih glasovnih poziva
- 1,6 evro centa po minuti primljenog glasovnog poziva
- 1 evro cent po tekstualnoj poruci
- 0,77 evro centi po MB, što će se smanjivati godišnje do 1. januara 2026. Za više informacija molimo da kontaktirate vašeg mobilnog operatora.

**16. Da li je i dalje dobra ideja, kada se putuje u regionu, da se privremeno uzme lokalna SIM kartica?**

Ako povremeno putujete i kraći period boravite u drugoj ekonomiji zapadnog Balkana, odgovor je ne. Ali, ako planirate da boravite u nekoj drugoj ekonomiji zapadnog Balkana tokom dužeg perioda, proverite politiku primerenog korišćenja koju primenjuje vaš mobilni operator da bi se odlučili za najbolju opciju.

**17. Šta ako putujem u regionu zapadnog Balkana i mobilni operator mi naplati dodatne troškove?**

Odmah treba da kontaktirate vašeg mobilnog operatora.

**18. Da li su i cene rominga sa Evropskom unijom isto tako smanjene?**

Ne, ali su u toku razgovori o smanjivanju cena rominga između zapadnog Balkana i Evropske unije.

Za više informacija posetite internet stranice nacionalnih regulatora na zapadnom Balkanu:

Albanija: <https://www.akep.al/>

Bosna i Hercegovina: <https://www.rak.ba/bs-Latn-BA/>

Kosovo\*: <http://www.arkep-rks.org/>

Crna Gora: <https://ekip.me/>

Severna Makedonija: <https://aek.mk/>

Srbija: <https://www.ratel.rs/cyr/>